

## Service Option-Dialogue

Ce projet est né du constat que les conflits font et feront toujours partie de notre vie, mais qu'il est aussi possible de trouver des solutions positives par la communication.



***Option-Dialogue ...  
une avenue simple et  
accessible !***

## Service Option-Dialogue

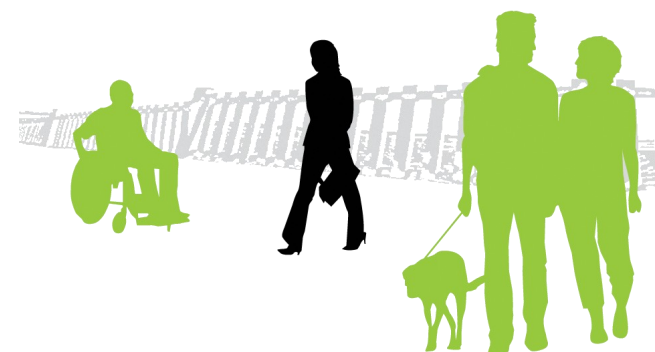
Projet initié par Liaison-Justice

850, 4<sup>e</sup> Avenue  
Val-d'Or QC J9P 1J5

Téléphone : 819 825-6377 poste 228  
Télécopie : 819 825-6285  
liaison-justice@cablevision.qc.ca  
www.liaisonjustice.com

# OPTION-DIALOGUE

VAL-D'OR



**DES CONFLITS BIEN GÉRÉS...  
TOUT LE MONDE Y GAGNE !**

**NOUVEAU  
SERVICE  
GRATUIT !**



## Pourquoi ce service ?

Pour améliorer les relations entre individus et la qualité de vie en général.

Ce service, gratuit et confidentiel, se veut une alternative en résolution de conflits, qui permet aux personnes concernées de reprendre le contrôle de la situation.

## Quels sont les services offerts ?

- ◆ Aide et conseil
- ◆ Rencontre d'évaluation des besoins
- ◆ Outils de communication
- ◆ Référence et accompagnement
- ◆ Service de médiation

## Qu'est-ce que la médiation\* ?

- ◆ Un temps d'arrêt qui permet à deux ou à plusieurs personnes de discuter d'une situation problématique.
- ◆ Pour y arriver, ces dernières bénéficient de l'aide de médiateurs, afin de renouer la communication et de trouver des solutions satisfaisantes pour tous.

\* Notez que la situation conflictuelle peut se régler sans qu'il n'y ait de médiation.



## À qui s'adresse le service ?

- ◆ À toute personne de Val-d'Or et les environs, âgée de plus de 14 ans, impliquée et/ou affectée par un conflit.
- ◆ Aux personnes volontaires à s'engager dans une démarche de résolution de conflits, axée sur la communication.

## Pourquoi faire une demande ?

Lors d'un conflit :

- ◆ Entre voisins (neige, animaux, etc)
- ◆ Entre membres d'une même famille
- ◆ Entre personnes (amis, collègues, etc)
- ◆ Entre citoyen et organisme
- ◆ Entre propriétaire et locataire
- ◆ Relié à un acte criminel
- ◆ Autres